붙임 1 심층(경험·상황)면접심사 채점표

지원분야	시설운영직 (부산시티투어버스 운전원)	응시번호	
		총 점	

평 정 요 소			평가점수			
구분	내용	평가능력	탁월 (20~16)	우수 (15~11)	보통 (10~6)	미흡 (5~0)
직업기초능력 (60)	조직이해·직업윤리 (20)	·지원분야와 관련하여 조직의 체제, 사업, 경영 및 대내외 환경변화를 이해하는 능력 ·직업생활을 위한 근로윤리, 공동체 윤리, 봉사정신, 책임의식, 준법성에 관한 직업관				
	자원관리·문제해결 (20)	·업무수행에 필요한 시간, 예산, 물적자원, 인적자원을 어떻게 활용할 것인지를 계획하고 할당하는 능력 ·업무와 관련된 문제를 인식하고 분석하여 창조적, 논리적, 비판적 생각으로 문제를 해결하는 능력				
	의사소통·대인관계 (20)	·업무를 수행함에 있어 문서이해, 문서작성, 경청, 의사표현을 정확하게 말하는 능력 ·업무를 수행함에 있어 팀웍, 리더십, 갈등관리, 협상 능력				
직무수행능력 (40)	지식·정보·기술 (20)	·지원분야에 관련된 전문지식, 정보수집, 분석, 활용, 관리하는 능력 ·지원분야와 관련된 기술(도구, 장치 등)을 이해하고 업무 수행시 선택 및 적용하는 능력				
	사업·업무관리 (20)	·사업·업무 관리를 위해 특성을 파악하고, 문제처리, 분석, 대안제시, 그 결과를 평가하여 피드백하는 능력				
합 계			점			

※ 면접위원 제척 및 회피 여부 : 해당사항 없음(　　), 해당(　　)

- 본인의 배우자, 8촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척 관계에 있는 자가 응시자인 경우
- 근무경험 관계(예시: 동일부서) 등 기타 이해당사자로서 공정을 기대하기 어려운 특별한 관계나 사정이 있는 경우

면접심사 위원

소속　　직위　　성명　　(서명)

붙임 2 **직무기술서**

《차량운전 직무설명서》

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="5">차량운전</td></tr>
<tr><td rowspan="2">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td colspan="2">세분류</td></tr>
<tr><td>09.운전·운송</td><td>01.자동차운전·운송</td><td>01.자동차운전·운송</td><td colspan="2">01.여객운송</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="5">○ 국내외 관광객 유치마케팅, 크루즈 관광, MICE유치개최지원, 원아시아페스티벌 개최
○ 부산시티투어, 태종대유원지, 용두산공원, 낙동강생태탐방선 등 관광시설 운영</td></tr>
<tr><td>직무
수행내용</td><td colspan="5">○ (차량 운행, 차량 관리, 승객 발권·안내 및 안전관리 사무)
▸ 차량 운행 업무, 차량 일일 정비, 차량 내·외부 청결 관리
▸ 발권 및 안내 업무
▸ 고객 민원 관리</td></tr>
<tr><td>전형방법</td><td colspan="5">○ 채용공고문 참조</td></tr>
<tr><td rowspan="2">일반요건</td><td>연령</td><td colspan="4">○ 무관</td></tr>
<tr><td>성별</td><td colspan="4">○ 무관</td></tr>
<tr><td rowspan="2">교육요건</td><td>학력</td><td colspan="4">○ 무관</td></tr>
<tr><td>전공</td><td colspan="4">○ 무관</td></tr>
<tr><td>능력단위</td><td colspan="5">○ (여객운송) 02.운행 전후 차량 점검, 03.승객 승·하차지원, 04.차량운행, 05.비상상황대처, 06.운행결과보고, 08.운행개선관리</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="5">○ (여객운송) 도로교통법, 여객자동차 운수사업법(운수종사자 준수사항), 안전운전 방법과 요령, 승객 응대 매뉴얼, 운행 장비 시스템 작동 방법, 비상상황 행동지침, 현장 증거 확보 방법, 차량 통행 유도 방법, 부산 관광지 및 역사·문화 관련 지식</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="5">○ (여객운송) 안전운전 기술, 방어운전 기술, 장비 시스템 작동 기술, 사고기록 확보 기술, 차량 통행 유도 기술, 차량 일상 점검 기술 등</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="5">○ (여객운송) 운송서비스 종사자로서 자긍심 있는 태도, 고객서비스를 위한 친절한 태도, 고객지향적 사고, 정보제공의 정확성, 신속하고 정확한 판단력, 승객 안전을 최우선으로 여기는 태도</td></tr>
<tr><td>관련자격</td><td colspan="5">○ 1종 대형면허, 버스운전자격증
○ 영업용 버스 운전경력 1년 이상자, 최근 1년간 무사고 경력, 최근 3년 이내 운전자 정밀검사 적합판정, 최근 5년간 음주로 인한 운전면허 정지, 취소를 받지 않을 자</td></tr>
<tr><td>외국어능력</td><td colspan="5">○ 무관</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="5">○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리</td></tr>
<tr><td>이해관계자
범위</td><td colspan="5">○ 관광객, 공사 내부 관계자</td></tr>
</table>