

[NCS기반 채용직무 설명자료 : 환경미화]

| | | |
|---------------------|--|--|
| 채용 분야 | 환경미화 | |
| 대분류 | 11. 경비 청소 | |
| 중분류 | 02. 청소세탁 | |
| 소분류 | 01. 청소 | |
| 세분류 | 01. 환경미화 | |
| 기관 주요 사업 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 역무서비스 : 고객중심의 신속하고 정확한 철도승차권 발권 서비스와 역 시설관리 및 고객안내 등 고객편의 증진 서비스 제공 ○ 복합주차서비스 : 주요 철도역 주차장과 외부 주차장 등 전국 100여개 주차장을 운영하며, 단순 주차공간을 넘어 발레파킹 등 다양한 서비스 제공 ○ 레일플러스교통카드 : 전국호환 기능의 레일플러스 교통카드를 통한 정산 및 판매사업 수행 ○ KTX특송 : KTX열차를 이용하여 소규모 소화물과 서류 등 을 신속히 배송하는 Door-to-Door, 친환경 녹색물류 서비스 제공 ○ 철도고객센터 : 코레일 열차 및 철도여행상품 안내서비스 제공 | |
| NCS기반 채용전형 절차 | 입사지원 → 서류전형 → 면접전형 → 임용 | |
| 직업기초 능력 | ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리 | |
| 일반요건 | 연령 | 만 60세이상 ~ 만 65세미만 |
| | 성별 | 무관 |
| 교육요건 | 학력 | 무관 |
| | 전공 | 무관 |
| 01. 환경미화 | 직무수행내용 | ○ 리무진 버스 등 청소활동 수행, 청소계획 수립 및 비상상황 대비 대응 등의 업무 수행 |
| | 필요지식 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 체크리스트 활용능력 ○ 청소활동 점검요소 ○ 청소대상물에 대한 지식 ○ 청소범위 요소에 대한 지식 ○ 내외부 청소영향요소에 대한 개념 |
| | 필요기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소활동 프로세스 ○ 주의점별 대응방법 ○ 영향요소 분석기법 ○ 정보수집분석 능력 ○ 마감제별 청소방법 |
| | 직무수행태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계자들을 이해하고 존중하는 태도 ○ 준비와 확인의 철저함 ○ 지원 마인드 ○ 고객지향적 사고 ○ 적극적인 경청자세 ○ 긍정적 사고 |
| 필요자격 | 만 60세이상 ~ 만 65세미만 자중 해당업무 수행가능자 | |
| 참고 사이트 | ○ www.ncs.go.kr | |