

[NCS기반 채용직무 설명자료 : 배송직(특송)]

채용 분야	배송직	
대분류	09. 운전•운송	
중분류	01. 자동차운전•운송	
소분류	01. 자동차운전•운송	
세분류	02. 화물운송	
기관 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> · 역무서비스 : 고객중심의 신속하고 정확한 철도승차권 발권 서비스와 역운영 및 SMART한 시설관리 사업 지향 · 주차장운영 : 쾌적한 주차공간 제공을 통한 철도이용 고객의 주차편의 제공 · 레일플러스 교통카드 : 전국호환 기능의 레일플러스 교통카드를 통한 정산 및 판매사업 수행 · 철도고객센터 : 행복한 고객서비스 창출을 위한 미소짓는 고객서비스 목표 지향 · KTX특송 : 14개역을 중심으로 빠르게, 안전하게, 정시에, 역에서 역으로, 집에서 집으로 초고속 배송 서비스 제공 · 연계교통 : KTX 셔틀버스 및 도심공항 체크인카운터, 리무진 등 연계교통 서비스 	
NCS기반 채용전형 절차	입사지원 → 서류전형 → 면접전형 → 수습 → 임용	
직업기초 능력	◦ 의사소통능력, 문제해결능력	
일반요건	연령	만19세 이상 만60세 미만
	성별	무관
교육요건	학력	무관
화물운송	직무수행내용	KTX특송 수하물 상하차 업무, 수하물 상하차시 안전 및 보안상태 유지 업무
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 상·하차 화물의 종류와 특성, 상·하차화물 분류시 취급능력 ◦ 상하차 작업시 확인사항 및 위험물 취급 기준 ◦ 상하차 안전사고 발생시 긴급조치 능력
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 차량 내 적재방법 ◦ 상·하차 작업 요령 ◦ 상하차 안전매뉴얼 작성능력 ◦ 상·하차 기기 조작능력과 응급조치 능력 ◦ 차량 내에 화물을 적재하고 순서를 선택하는 능력 ◦ 상하차 안전작업 요령
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 고객 지향성 ◦ 성실한 근무 및 지시사항을 철저하게 준수하려는 태도 ◦ 청결 및 정리정돈에 대한 적극적 의지 ◦ 여러 부서와의 협업 자세 ◦ 안전 점검을 위한 세심하고 주의깊은 자세 ◦ 고객을 정중히 맞이하며 고객에 대한 세심한 배려와 관심 ◦ 신속하고 적절한 고객 응대 및 고객지향적 사고 ◦ 고객의 불편불만사항을 정확하게 이해하고 신속하게 해결하려는 태도 ◦ 체계적이고 정확하게 보고하는 태도, 냉정하고 침착한 자세 ◦ 안전수칙 매뉴얼 준수
필요자격	해당업무 가능자	
참고 사이트	◦ www.ncs.go.kr	