

붙임1. 직무기술서

《차량운전 직무설명서》

채용분야	차량운전			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		09.운전·운송	01.자동차운전·운송	01.자동차운전·운송
기관 주요사업	<input type="radio"/> 국내외 관광객 유치마케팅, 크루즈 관광, MICE유치개최지원, 원아시아페스티벌 개최 <input type="radio"/> 부산시티투어, 태종대유원지, 용두산공원, 낙동강생태탐방선 등 관광시설 운영			
직무 수행내용	<input type="radio"/> (차량 운행, 차량 관리, 승객 발권·안내 및 안전관리 사무) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 차량 운행 업무, 차량 일일 정비, 차량 내·외부 청결 관리 ▶ 발권 및 안내 업무 ▶ 고객 민원 관리 			
전형방법	<input type="radio"/> 채용공고문 참조			
일반요건	연령	<input type="radio"/> 무관		
	성별	<input type="radio"/> 무관		
교육요건	학력	<input type="radio"/> 무관		
	전공	<input type="radio"/> 무관		
능력단위	<input type="radio"/> (여객운송) 02.운행 전후 차량 점검, 03.승객 승·하차지원, 04.차량운행, 05.비상상황대처, 06.운행결과보고, 08.운행개선관리			
필요지식	<input type="radio"/> (여객운송) 도로교통법, 여객자동차 운수사업법(운수종사자 준수사항), 안전운전 방법과 요령, 승객 응대 매뉴얼, 운행 장비 시스템 작동 방법, 비상상황 행동지침, 현장 증거 확보 방법, 차량 통행 유도 방법, 부산 관광지 및 역사문화 관련 지식			
필요기술	<input type="radio"/> (여객운송) 안전운전 기술, 방어운전 기술, 장비 시스템 작동 기술, 사고기록 확보 기술, 차량 통행 유도 기술, 차량 일상 점검 기술 등			
직무수행 태도	<input type="radio"/> (여객운송) 운송서비스 종사자로서 자긍심 있는 태도, 고객서비스를 위한 친절한 태도, 고객 지향적 사고, 정보제공의 정확성, 신속하고 정확한 판단력, 승객 안전을 최우선으로 여기는 태도			
관련자격	<input type="radio"/> 1종 대형면허, 버스운전자격증 <input type="radio"/> 영업용 버스 운전경력 2년 이상자, 최근 3년간 무사고 경력, 최근 3년 이내 운전자 정밀검사 적합판정, 최근 5년간 음주로 인한 운전면허 정지, 취소를 받지 않을 자			
외국어능력	<input type="radio"/> 무관			
직업기초 능력	<input type="radio"/> 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리			
이해관계자 범위	<input type="radio"/> 관광객, 공사 내부 관계자			