

직무기술서

직군/직급	전문계약직 나급			
채용분야	공인노무사			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
		02.총무·인사	02.인사·조직	01.인사
				02.노무관리
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부산지역의 정보통신 및 문화콘텐츠산업을 지원·육성함으로써 지역 관련 산업의 경쟁력 강화 및 발전에 기여 - (IT산업 육성 지원) 인터넷신산업 육성 및 스마트시티 조성, IT융합 및 데이터 지원, 디지털 창의인재 육성 및 창업 지원 - (CT산업 육성 지원) 게임산업 글로벌 성장지원, 콘텐츠산업 기반조성 및 창작·제작 활성화, 부산웹툰(B-웹툰)산업 육성, 차세대VR기술 기반 콘텐츠 성장지원 - (건전 정보문화 조성) 정보문화센터 운영, 부산게임과물입상담치료센터 운영 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (인사) 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무분석을 통해 채용 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영 ○ (노무관리) 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계구축을 위한 경영활동으로 노사관계 계획, 단체교섭, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충 처리, 노사관계 개선 등을 수행 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인사·노무 관련 소송·진정 등 법적 분쟁 대응, 인사·노무 제도 개선, 노동조합의 단체교섭 및 협의회 등 요구사항 검토 대응, 대외 노동정책 변화에 따른 노사관리 전략 수립, 인사업무 전반 실무 운영, 인권경영 관련 업무(구제절차 운영, 인권영향평가 등) 			
전형방법	서류전형 → 면접전형 → 임용			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시장 및 사회조사에 대한 방법론, 인사 관련 법규에 대한 지식 (근로기준법, 개인정보보호법, 임금 및 단체협약 등), 직무기반 인사제도 설계 방법, 채용기법, 인력운영계획 수립, 경력개발방법론, 교육과정 설계 방법, 인력육성 체계 수립 방법, 사내급여 및 복무규정, 복리후생제도 설계 방법, 조직문화 진단법, 평가방법론, 퇴직유형별 퇴직금 산출방법, 노동시장의 수요와 공급이론 등 ○ 환경분석 기법, 사회과학 조사방법론, 임금 관리 및 재무회계에 대한 지식, 노무관리 관련 법규에 대한 지식(근로기준법, 취업규칙 제개정 절차, 노동법, 노동조합 및 노동관계조정법, 노동위원회법, 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률 등), 협상방법론 및 교섭단 구성 사례에 대한 지식, 교섭 진행을 위한 교섭일반 원칙과 노동조합 및 노동관계조정법에 대한 이해, 취업규칙 및 단체협약에 대한 지식, 산업조직심리 및 조직행동에 대한 이해, 노사관계 개선방안 및 활동 사례에 대한 지식, 고충처리 규정, 노사관계 발전 계획 분석 등 			

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인력운영의 효율성 분석 능력, 직무평가 관련 자료 조사 및 분석 능력, 인력운영계획수립 능력, 조직 인력운영 기술, 평가기술, 핵심인재 평가 결과 분석 능력, 교육운영기술, 전자인사관리시스템 활용 기술, 전사적 자원관리시스템 활용 능력, 예외사항에 대한 처리 능력, 조직문화진단 분석 능력, 분석 및 종합 능력, 퇴직금 산정능력, 전직 지원 직업정보 분석 능력 등 ○ 조직화 및 계획 능력, 교육운영 기술, 정보분석 능력, 법률적 해석기술, 규정 문안 작성 기술, 원인분석 기술, 노사협의회 규정 작성 기술, 회의 운영기법, 근로계약서작성기술, 인터뷰 질문문항 작성 기술 등
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 태도, 특정 직무를 차별하지 않는 공정한 태도, 개방적 의사소통, 분석적 사고, 내부네트워킹, 다양한 제도의 응용/적용, 강사 및 교육생과의 원활한 커뮤니케이션, 합리적 사고, 연말정산 전문성, 근로자 단체와의 협력, 기업의 가치를중시 생각하는 자세, 직무에 대한 신중한 검토, 퇴직유형 및 사유파악에 대한 객관적 태도, 전직을 위한 적극적 의지촉구 등 ○ 조직 구성원의 다양성 수용자세, 노사관계개선 의지와 열정, 교섭 안에 대한 자기 비판적 자세, 조정과 타협에 대한 태도, 관련 규칙을 철저히 시행하는 자세, 위기에 대처하는 유연성, 법률을 세심하게 검토하는 자세, 준법 준수, 적극적 경청 자세, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 등
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr (NCS 홈페이지) ○ www.busanit.or.kr (부산정보산업진흥원 홈페이지) ○ 이 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 부산정보산업진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 참고하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 우리 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.