

국립부산과학관 직무기술서

공무직(환경미화직)-환경미화

1. NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소	01. 환경미화

*능력단위 : 환경미화 (1102010101~1102010108)

*본 직무기술서는 상기 NCS 분류표에 기반하여 국립부산과학관의 직무 내용을 고려하여 수정 개발되었음

2. 직무 정의 과학관 전반의 환경미화 관리업무

3. 직무 목적 (능력단위 정의) 과학관의 청결유지, 쾌적한 환경조성, 보건위생 수준 향상을 위한 청소현장 현황파악, 청소활동, 청소품질검증 등을 수행

4. 직무 책임 및 역할

능력단위	주요 업무	책임 및 역할
청소현장현황파악	고객요구 및 청소대상마감재 파악	시설건축물의 청소활동을 수행하기 위하여 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황과 고객의 정보를 통해 파악
청소계획수립	청소방법 및 투입자원 선정	청소대상에 대한 청소방법 선정, 투입자원 선정, 청소계획서 작성 등 수행
청소활동수행	청소준비 및 청소활동	관람객 요구를 만족시키기 위해 청소준비, 청소활동 전개, 청소활동 마무리 활동을 수행
비상상황 대비 대응	안전사고 대비 대응	청소활동 수행 중에 발생하는 안전사고, 시설물 돌발사고, 자연재해 등에 대비 대응
청소품질검증	청소품질검증 및 환류	품질검증 체크리스트에 의거하여 청소결과 검증활동, 미비점 보완, 고객불만사항 대응 활동을 수행
청소장비운영	청소장비 선정 및 사용	장비운영매뉴얼에 따라 청소대상물에 적합한 장비 선정, 운용, 관리 활동을 수행
청소약품운영	청소약품 선정 및 사용	규정된 사용기준에 의거하여 약품의 특성파악 및 적합한 약품 선정, 운용, 관리 활동을 수행
청소활동사후관리	사후관리계획 수립 및 개선점 실행	서류 보관규정에 의거하여 사후관리계획 수립, 개선안 도출, 사후관리 보고서 작성, 공유활동을 수행하는 능력

5. 직무 수행 요건

*직무수행요건은 직무를 수행하기 위하여 개인이 일반적으로 갖추어야 할 사항임

지식	<ul style="list-style-type: none"> 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보 마감재 특성에 대한 지식, 마감재에 따른 장비·약품·청소방법에 대한 이해 폐기물에 대한 기본적인 지식과 처리방법 청소활동 점검요소, 청소품질 관리, 청소활동 평가 일정관리, 안전사고 위험요소에 대한 지식 고객 요구수준의 이해
기술	<ul style="list-style-type: none"> 효과적인 청소계획 수립 능력 청소범위 설정 능력, 청소방법 설정 능력, 청소도구 및 장비 관리 능력, 시간관리 기법 마감재별 청소방법, 약품 사용법 유해 위험요인 인지 능력, 시설물 안전관리 능력, 체크리스트 활용 능력

	<ul style="list-style-type: none"> • 폐기물 분류 및 처리 능력 • 고객요구수준에 대한 이해, 상황판단 및 대처능력 • 미화 관리 능력, 청소 품질평가 능력 • 커뮤니케이션 스킬, 판단력
태도	<ul style="list-style-type: none"> • 책임감과 긍정적 사고, 기본 안전의식 • 철저한 준비 및 확인자세 • 고객지향적 사고, 청소 작업자간 친밀감 유지 • 피드백 수용성 및 개선의지, 친절하고 신속한 태도 • 적극적인 경청자세, 문제해결의지, 협력적 관계유지 태도 • 효율성 추구, 정확성 유지, 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 준비와 확인의 철저함 • 성실성, 피드백 수용성, 개선의지, 주기적인 안전 확인 자세, 작은 상태 변화를 간과하지 않는 집중력
교육요건	<ul style="list-style-type: none"> • 해당없음
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> • 지원분야 실무경력 3년 이상의 경력자(정부, 공공기관, 법인 및 단체 등)
6. 직업기초능력	
의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리	
참고 사이트 : www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색	

국립부산과학관 직무기술서

공무직(전시장운영직)-간호사

1. NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
06.보건의료	02.보건	02.간호	간호

*능력단위 : 보건의료(의료기술 1203040411_16v2)

*본 직무기술서는 상기 NCS 분류표에 기반하여 국립부산과학관의 직무 내용을 고려하여 수정 개발되었음

2. 직무 정의 과학관 관람객의 안전 및 의료지원, 응급조치

3. 직무 목적
(능력단위 정의) 의료준비 및 지원, 응급환자처치, 의약품관리, 수유실관리, 직원안전교육

4. 직무 책임 및 역할

능력단위	주요 업무	책임 및 역할
간호	의료지원	<ul style="list-style-type: none"> • (응급환자관리) 응급환자안내 및 응급조치 • (의약품관리) 의약품 구매 및 관리 • (의무기록) 의무기록 및 보고
	안전예방	<ul style="list-style-type: none"> • (직원교육) 응급조치 및 AED 사용교육 • (안전관리) 실내외 전시장 안전예방활동

5. 직무 수행 요건

*직무수행요건은 직무를 수행하기 위하여 개인이 일반적으로 갖추어야 할 사항임

지식	<ul style="list-style-type: none"> • 응급환자 처치 및 간호를 위한 간호기본 지식 • 의무실 감염관련 지식 • 안전사고 예방을 위한 안전사고 예방에 관한 지식 • 의약품 재고 파악 및 신청
기술	<ul style="list-style-type: none"> • 효율적인 의무실 업무 수행을 위한 기본 간호지식 및 기술 • 환자 응대 및 소통 기술 • 업무관련 소프트웨어 처리 기술
태도	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 마인드 유지 • 친절하고 신속 정확한 업무처리 능력 • 의무실 감염 예방을 위한 용모와 태도 • 원활한 커뮤니케이션을 위한 긍정적인 자세 • 제반규정 및 관련 법규를 준수하는 태도
교육요건	<ul style="list-style-type: none"> • 간호학 전문학사 이상 학위 소지자(필수)
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> • 간호사면허증 소지자(필수) • 대중소형병원, 대학병원 등 진료기관, 응급구조기관 임상경력 1년 이상의 경력자 우대 • 응급실 6개월 이상의 근무경력 우대 • 영어회화 능통자 우대(TOEIC-S, TEPS-S, OPIC 성적만 인정) <ul style="list-style-type: none"> - '17.6.1 이후 응시하고 접수마감일까지 발표한 국내 정기시험 성적만 인정 - 상기 어학성적 중 한 개 성적만 제출, 과학관 외국인 관람객 대응을 위한 기초 영어회화 능력 우대

6. 직업기초능력

의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 정보능력, 직업윤리

참고 사이트 : www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색