

NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 행정(주택금융)_고졸부문

채용 분야	행정	분류 체계	대분류	03.금융·보험		
			중분류	01.금융		
			소분류	01.금융영업	03.신용분석	05.금융영업지원
			세분류	고객관리 (NCS 미개발 직무)	주택금융 여신심사 (NCS 미개발 직무)	주택금융 채권관리 (02.채권추심)
한국 주택금융공사 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만60세 이상의 노인층을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출, 안심대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여 					
채용 분야 주요 직무	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출(보금자리론, 적격대출, 안심대출 등), 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등), 주택연금 등 공사 상품에 대한 고객 문의사항 응대 - 공사 상품 관련 고객 불만사항 해소 및 고객 권익 향상을 위한 제도 개선 ○ (주택금융 여신심사) <ul style="list-style-type: none"> - 보금자리론, 디딤돌대출 등에 대한 마케팅, 신청접수, 소득 및 부채 조회를 통한 상환능력 등 검증, 등기부등본 열람, 여신 승인 및 실행, 사후관리 등 - 주택연금에 대한 마케팅, 상담, 접수, 등기부등본 출력 및 열람, 주택가격 확인, 보증승인 통지, 사후관리 ○ (주택금융 채권관리) <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출 채무자의 채무 연체시 지연배상금·기한의 이익 상실 안내 등을 통해 조기상환 유도 - 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수채권관리에 대한 보조업무 등 					
주요 직무 능력 단위 요소	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 03.고객접촉활동·관계형성, 04.기업고객상담, 05.기업고객니즈파악·분석, 10.기업고객관리 ○ (주택금융 여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리 ○ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행 					

전형방법	○ 서류전형 → 1차면접 → 2차면접 → 건강검진 및 신원조회 → 최종합격자 발표	
일반 요건	연령	채용공고문 참고
	성별	
교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무 필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등 공사 상품에 대한 기초지식, 개인 정보보호 등 고객 권익보호를 위한 법 지식 전반 ○ (주택금융 여신심사) 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 상환능력 평가방법 등 상업경제, 금융일반지식 전반 ○ (주택금융 채권관리) 지연배상금 및 기한의 이익 상실, 강제집행 등 금융법규에 대한 기본적인 개념 	
주요 직무 필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객과의 의사소통 기술, 고객 니즈파악 및 공감 능력, 문제점 파악 및 신속한 해결 능력 등 ○ (주택금융 여신심사) 고객정보 분석능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력) 등 ○ (주택금융 채권관리) 부동산(법인)등기부등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 법원서식에 따른 문서작성능력 등 	
주요 직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도, 문제점을 적극적으로 개선해 나가려는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도 ○ (주택금융 여신심사) 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 객관적인 심사기준 준수 ○ (주택금융 채권관리) 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력 	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	