

**붙임**

## 채용 공고문

### 채용 공고문

주택도시보증공사에서 근무할 무기계약직원 채용계획을 다음과 같이 공고합니다.

공고일 2018년 11월 20일

#### 1. 채용내용

가. 모집분야별 선발인원

채용분야	채용인원	근무지역	주요업무
매니저	1명	부산	• 콜센터 운영 관리 • 상담지식 DB 운영 관리
상담사	2명	부산	• 민원 사항에 대한 안내 상담

※ 채용인원 및 근무지역 등은 공사 사정에 따라 변동될 수 있음

나. 지원자격

○ 공통사항

- 공고일 기준 만 60세 미만자(정년 기준)
- 해당 근무지역 근무 가능자
- 남자는 공고일 기준 병역필 또는 면제자
- 국가공무원법 제33조 및 공사 인사규정에 의한 결격사유가 없는 자

○ 직무분야별 자격요건

채용분야	직무분야별 자격요건
매니저	• 3년 이상의 공공기관 또는 금융기관 콜센터 총괄관리자 경력이 있는 자
상담사	• 1년 이상의 공공기관 또는 금융기관 콜센터 상담 업무 경력이 있는 자

\* 경력기준일 : 채용 공고일 기준

## 2. 근무조건

가. 신 분 : 무기계약직

나. 수습기간 : 채용일로부터 3개월

다. 근무시간 : 1일 8시간(주당 40시간) 근무

라. 보 수

○ (매니저) 경력 등을 고려하여 협의 후 결정

○ (상담사) 연 2,300만원 수준 (세전)

## 3. 전형절차 및 방법

### <채용절차 상세>

구 분	전형내용	선발배수
서류전형	· 지원자격 충족여부 및 자기소개서 불성실 기재 여부 평가	적격자 선발
필기전형	· HUG 직무적합능력 평가	5배수
1차 면접전형	· 업무수행능력 및 인성면접	3배수
2차 면접전형	· 임원 및 외부전문가 면접	-
신원조회·신체검사	· 신원조회 및 신체검사 결과 이상이 없는 자	-
최종합격자 선정	· 면접전형 고득점자 순으로 최종합격자 선정	-

## 4. 원서접수

가. 접수기간 : '18. 11. 20. (화) ~ 12. 04. (화) 18:00

나. 접수방법 : 채용 홈페이지 접수

다. 유의사항

- 마감일은 지원자의 급증으로 인해 지원서 접수가 원활하지 않을 수 있으니 사전에 미리 접수하여 주시기 바랍니다.
- 모집분야별 중복지원은 불가하며, 반드시 개별 응시자격을 확인하시기 바랍니다.
- 지원서 작성 시 인적사항은 필기전형 본인확인용으로만 사용됩니다.

라. 모집분야별 필요서류

- 입사지원서 작성 시 증빙자료(경력증명서, 자격증 사본 등)를 반드시 업로드 할 것

구 분	제출서류	비 고
입사지원서	이력서·자기소개서 각 1부	
	개인정보 수집·이용 동의서	
	경력기술서 1부	
증빙서류	경력증명서 각 1부	· 입사지원서 기재 경력 전체 제출 · 담당업무 기재 필수 (예시) 콜센터 총괄관리, 민원상담 업무
	자격증 사본 각 1부	
	사회취약계층 입증서류 1부	해당자에 한함

※ 각종 증빙자료는 공고일 기준 최근 1개월 내 발급분에 한하여 인정

## 5. 심사방법 및 일정

가. 서류전형

- 전형방법 : 지원자격 및 자기소개서 평가
- 합격자 발표 : '18. 12. 07. (금) 예정

나. 필기전형(최종선발예정인원의 5배수 선발)

- 일시 및 장소 : '18. 12. 09. (일) 14:00 예정, 장소는 별도 통지
- 필기과목 및 시간

[모집분야별 필기과목]

구 분	시 간	과 목
매니저, 상담사	14:00 ~ 15:00 (60분)	· NCS 직무적합도 평가 (40문제, 100점 만점, 5지선다)

다. 1차 면접전형(최종선발예정인원의 3배수 선발)

- 일시 및 장소 : '18. 12. 14. (금) 예정, 장소는 별도 통지
- \* 공사 사정에 따라 일정 변경 가능, 변경 시 통지 예정
- 방식 : 필기전형 합격자에 한하여 면접이 실시되며, 인성 및 당해 직무 수행에 필요한 능력 등 검증

[모집분야별 평가내용]

구 분	방식 및 내용
매니저	업무경력 및 역량 발휘 계획 PT 발표, 인성 등 검증
상담사	업무수행능력 및 인성 등 검증

라. 2차 면접전형

- 일시 및 장소 : 1차 면접전형 합격자 발표 시 개별 안내
- 방식 : 1차 면접전형 합격자에 한하여 실시, 지원자의 인성 및 적격성 검증

마. 신체검사 및 신원조사 관련

- 필기전형 합격자에 한해 추후 안내

바. 최종입사 : '18. 12. 28.(예정)

\* 입사일자는 신원조사 등 공사 제반사정으로 인해 변경될 수 있으며, 변경시 별도 안내 예정

## 6. 우대사항

○ 사회형평인력 우대 (100점 만점기준 가점 부여)

### <우대사항 상세>

구 분	우대사항	적용대상
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인고용촉진 및 직업재활법에 따른 장애인 우대</li> <li>• 전형단계별 3% 가점</li> </ul>	공통 적용
사회취약계층	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기초수급대상자, 차상위계층, 한부모가족지원법에 따른 한부모가족 전형단계별 3% 가점</li> </ul>	공통 적용

\* 우대사항 기준일 : 채용 공고일 기준

\*\* 우대사항이 중복될 경우 가장 유리한 사항만 적용하며, 지원서 작성시 증빙파일 반드시 첨부

## 7. 유의사항

- 가. 공사의 NCS 직무설명서는 공사 홈페이지의 채용정보를 참조하시기 바랍니다.
- 나. 응시원서 등에 허위기재 또는 기재착오, 구비서류 미제출 등으로 인한 불이익은 응시자 본인의 책임으로 합니다.
- 다. 응시 희망자는 자격요건 등이 적합한가를 우선 판단하여 원서를 접수하여야 하며, 전형 중복응시는 불가합니다.
  - ※ 서류접수 마감후에는 기재사항을 수정할 수 없습니다
- 라. 응시원서나 각종 증명서의 기재내용이 사실과 다른 경우 합격을 취소할 수 있습니다.
- 마. 신체검사 결과 이상이 있는 자 또는 신원조사 결과 결격사유가 확인되는 경우에는 채용에서 제외됩니다.
- 바. 해외여행에 결격사유가 있는 자, 당사 인사규정에 의한 채용결격자는 응시자격이 제한되니 이점 양지하시기 바랍니다.
- 사. 각 전형별 적격자가 없는 경우에는 선발하지 않을 수 있습니다.
- 아. 지원서 작성내용에 대하여는 추후 증빙자료 제출요구 및 관계 기관에 사실여부를 조회할 예정이며, 내용이 허위로 작성·제출된 경우에는

불합격처리 등 불이익을 받을 수 있으니 유념하기 바랍니다.

자. 필기전형에서 부정행위를 한 자에 대하여는 불합격처리하고 향후 5년간 당사 임직원예의 임용자격이 제한됩니다.

차. 채용관련 인사 청탁자는 전형대상에서 제외되며, 부정합격자\*는 합격이 취소됩니다.

\* 부정합격자 : 타인 채용에 관한 부당 청탁·압력 또는 재산상의 이익 제공 등의 부정행위를 한 경우, 해당 부정행위로 인해 채용에 합격한 본인

카. 최종합격자라도 당사 규정상 임용결격사유에 해당할 경우 합격을 취소할 수 있습니다.

타. 채용 확정 후 즉시 근무 가능하여야 하며, 졸업 등의 사유로 입사 유예는 불가합니다.

파. 기타 문의사항 및 자세한 사항은 아래 연락처로 문의하시기 바랍니다.

하. 이 공고에 명시되지 아니한 사항은 당사 규정에 의합니다.

※ 채용관련 문의처 : 주택도시보증공사 인사처 (051-955-5377)

(우) 48400 부산광역시 남구 문현금융로 40, 18층(문현동, 부산국제금융센터)