

# GKL은 청년 일자리 창출에 앞장서고 있습니다.

대한민국 관광레저산업을 견인해 온 GKL은  
앞으로도 사회적가치 창출을 위해 최선을 다하겠습니다.

## 1 채용부문 및 채용인원

모집부문			지역	인원(명)	지원자격	
일반전형 (44명)	신입	몽골마케터	서울	1	○ 몽골·베트남마케터 응시대상 - 해당 언어 가능자  ○ 달러 응시 대상 - 색맹·색약 지원불가, 3교대 근무 서비스직 가능자	
		베트남마케터	서울	1		
		달러	서울	32		
	부산		8			
경력 (6급)	회계사	서울	2	○ 경력(6급, 주임) 응시 대상 - 해당직무 4년 이상 경력자  ○ 장애인 제한경쟁 응시 대상 - 장애인 복지법에 의한 등록장애인(복지카드소지자) 또는 상이등급이 기재된 국가유공자(본인) 증명서 소지자로서 고객서비스직 업무수행이 가능한 자 ※ 색맹·색약 지원불가		
장애인 제한경쟁 (6명)	신입	카지노 운영 관리	안전 관리	서울	4	○ 공통 - 직무기술서의 직무수행 내용과 이와 관련한 필요지식, 기술, 태도, 직업기초능력 및 직무수행능력을 충족시키는 자 ※ NCS 기반 채용 직무 설명 자료 참조
			서베일 런스	부산	2	
합계				50		

※ 장애인 제한경쟁 지원자의 경우 응시접수 마감일(2019.3.28) 현재까지 장애인으로 유효하게 등록되거나, 상이등급 기준에 해당하는 자로서 유효하게 등록·결정되어야 함

- 일반전형 신입의 경우 외국어 공인어학성적 기준(미달 시 지원불가)

### 신입 마케터 외국어 공인어학성적 기준

- ◆ 영 어 : TOEIC 800점, OPic IM2, TOEIC Speaking 140점, TEPS 640점(NEW TEPS 350점)
- ◆ 일 어 : JPT 525점, JLPT N2급
- ◆ 중국어 : HSK 5급 180점

### 신입 달러 외국어 공인어학성적 기준

- ◆ 영 어 : TOEIC 700점, OPic IM1, TOEIC Speaking 130점 , TEPS 555점(NEW TEPS 300점)
- ◆ 일 어 : JPT 430점, JLPT N3급
- ◆ 중국어 : HSK 4급 195점

※ 어학요건 중 1가지 이상 충족

※ 공인어학성적 제출 시, 해당 어학시험의 주관사가 진행한 정규 시험에 한해 인정하며 어학성적은 최근 2년 이내 (2019.3.28 기준) 발표한 성적만 인정

## 2 채용형태

- 신입 정규직 : 수습기간 6개월(교육기간 포함) 후 평가를 통해 우수자에 한해 정규직 임용
- 경력 정규직 : 수습기간 3개월 후 평가를 통해 우수자에 한해 정규직 임용

## 3 응시자격

- 국가공무원법 제33조
- 해외여행에 결격 사유가 없는 자
- GKL 인사규정 제13조에 의거 채용 결격사유가 없는 자

다음 각 호의 1에 해당하는 자는 직원으로 채용될 자격이 없다.

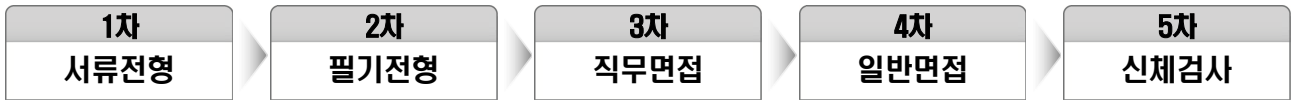
1. 금치산자 또는 한정치산자
2. 파산자로서 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 경과되지 아니한 자
4. 금고이상의 형을 받고 그 집행유예의 기간이 완료된 날로부터 2년을 경과하지 아니한 자
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
7. 징계에 의하여 파면의 처분을 받은 때로부터 5년을 경과하지 아니한 자
8. 징계의 의하여 해임의 처분을 받은 때로부터 3년을 경과하지 아니한 자
9. 병역의무를 기피한 사실이 있는 자
10. 사상불온 또는 불량한 품행의 사실이 있는 자로서 부적당하다고 인정되는 자
11. 신체검사결과 부적당하다고 인정되는 자
12. 공민권이 정지 또는 박탈된 자
13. 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제82조(비위면직자 등의 취업제한) 및 제83조(취업자의 해임요구)에 따라 공직자로서 재직중 직무와 관련된 부패행위로 당연 퇴직, 파면 또는 해임된 날로부터 5년이 경과하지 아니한 자
14. 직무 관련 부패행위로 벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 종료(종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 날로부터 5년이 경과하지 아니한 자
15. 채용비리에 의하여 부정합격 후 채용의 취소 또는 면직처분을 받은 때로부터 5년이 경과하지 아니한 자

## 4 우대사항

- 신입(일반전형/ 장애인 제한경쟁) 및 경력직원 공통 우대사항
  - 취업보호·지원대상자는 관계법령에 따라 전형별 가점 우대(100점의 5~10%가산)
  - 장애인이 일반전형 지원 시 전형별 가점 우대(5점)
- 신입 우대사항
  - GKL 청년인턴 수료자(공고마감일 기준) 전형별 가점 우대(5점)
  - GKL 파트타임딜러(경력단절여성 등) 6개월 이상 경력자 신입 딜러부문 지원 시 전형별 가점 우대(5점)

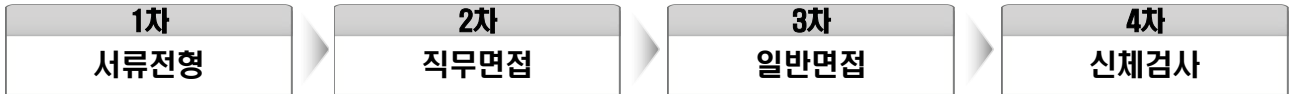
## 5 전형절차

### > 일반전형 신입

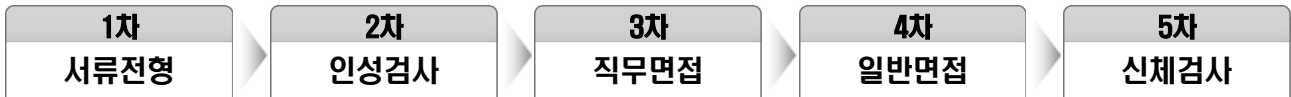


\* 필기시험 : 인성검사 + 직업기초능력평가 + 직무수행능력평가

### > 일반전형 경력



### > 장애인 제한경쟁 신입



## 6 지원서 접수

- > 지원방법 : 온라인상에서(채용대행 사이트) 인터넷으로만 접수
- > 중복접수 불가 : 한 분야에만 지원이 가능하며 중복지원 시 모두 무효처리
- > 접수기간 : 2019.3.13(수) ~ 3.28(목) 15:00 까지(온라인 등록 후 수험번호 필히 확인)

## 7 채용전형 일정

구분	전형일정	합격자 발표
서류전형	2019.4.3(수)~4.4(목)	2019.4.9(화) 예정
필기전형 (신입)	2019.4.13(토) <장소 및 시간 서류전형 합격자 발표 시 개별통보>	2019.4.19(금) 예정
면접전형	2019.4.24(수)~4.25(목) <장소 및 시간 서류(경력) 및 필기전형 합격자 발표 시 개별통보>	2019.5.3(금) 예정

\* 상기 일정은 기타 사정에 따라 변경될 수 있음

## 8 제출서류

구분	제출서류
최종합격자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 최종학교 졸업(예정) 증명서 및 전 학년 성적증명서 원본 각 1부</li> <li>* 단, 최종학력이 대학원인 경우 대학교 졸업 및 성적증명서 모두 제출</li> <li>- 경력증명서 원본 각 1부 (해당자에 한함)</li> <li>- 외국어 성적증명서 원본 1부 (해당자에 한함)</li> <li>- 관련 자격증 및 교육·연수 수료증 원본 1부 (해당자에 한함)</li> <li>- 취업보호대상 증명서 원본 1부 (해당자에 한함)</li> <li>- 장애인 등록증 사본 1부 (해당자에 한함)</li> <li>- 주민등록초본 1부 (남자의 경우 병역사항 기재된 것)</li> <li>- 주민등록등본/ 가족관계증명서 각 1부</li> <li>- 신체검사서 1부 (국공립병원 또는 종합병원)</li> <li>- 반명함판(3.5*4.5) 사진 1매</li> <li>- 통장사본 1매</li> </ul>

## 9 전형별 평가기준 및 합격배수

구분	평가기준 및 합격배수										
서류전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NCS 기반 블라인드 입사지원서의 직무관련 사항 평가</li> <li>- 일반전형 신입의 경우 어학성적 30점 만점 반영</li> <li>- 70점 이상인자 중 고득점자 순으로 분야별 채용예정인원 배수별 이내에서 선발</li> <li>- 동점자 전원 합격</li> <li>- 분야별 합격자 선정</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">부문</th> <th rowspan="2">경력</th> <th colspan="2">신입</th> </tr> <tr> <th>마케터</th> <th>딜러/ 장애인 제한경쟁</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합격인원</td> <td>채용 예정인원의 5배수</td> <td>채용 예정인원의 10배수</td> <td>채용 예정인원의 6배수</td> </tr> </tbody> </table>	부문	경력	신입		마케터	딜러/ 장애인 제한경쟁	합격인원	채용 예정인원의 5배수	채용 예정인원의 10배수	채용 예정인원의 6배수
부문	경력			신입							
		마케터	딜러/ 장애인 제한경쟁								
합격인원	채용 예정인원의 5배수	채용 예정인원의 10배수	채용 예정인원의 6배수								
필기전형 (신입)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인성검사(60분) / 직업기초능력평가 50문항 + 직무수행능력평가 25문항(90분)</li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 장애인 제한경쟁의 경우 인성평가만 실시</li> </ul> </li> <li>- NCS 기반 직업기초능력 평가 영역                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 의사소통능력/ 문제해결능력/ 자기개발능력/ 대인관계능력/ 직업윤리</li> </ul> </li> <li>- 직무수행능력평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 직무 관련 지식, 정보, 기술에 대한 평가(딜러의 경우 고객서비스 관련 문항)</li> </ul> </li> <li>- 1차 인성검사 합격기준                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 부적응검사 부적합자 탈락 → 인성검사 부적합(응답신뢰도 60% 미만) 또는 인성검사 D등급 탈락</li> </ul> </li> <li>- 2차 직업기초능력평가 + 직무수행능력평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 분야별 40점 이상인자 중 고득점자 순위에 따라 합격자 선정</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>부문</th> <th>마케터</th> <th>딜러</th> <th>장애인 제한경쟁</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합격인원</td> <td>채용 예정인원의 5배수</td> <td>채용 예정인원의 3배수</td> <td>인성 적합판정 인원</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 동점자 전원 합격</li> </ul>	부문	마케터	딜러	장애인 제한경쟁	합격인원	채용 예정인원의 5배수	채용 예정인원의 3배수	인성 적합판정 인원		
부문	마케터	딜러	장애인 제한경쟁								
합격인원	채용 예정인원의 5배수	채용 예정인원의 3배수	인성 적합판정 인원								
직무면접	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 그룹별 상황면접</li> <li>- 최종면접점수의 30% 반영(70점 미만자 탈락)</li> <li>- 마케터 부문에 한하여 외국어구술평가</li> <li>- 딜러 부문, 카지노 운영관리 부문은 손 및 시력기능의 직무적합성 적합여부 평가</li> </ul>										
일반면접	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 그룹별 인성 및 태도 등 종합적 평가</li> <li>- 최종면접점수의 70% 반영(70점 미만자 탈락)</li> </ul>										
최종합격자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 면접종합점수 결과 성적순으로 합격자 선정</li> <li>- 동점자 발생 시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>1순위. 취업보호대상자</li> <li>2순위. 고졸자</li> <li>3순위. 일반면접 고득점자</li> <li>4순위. 경력의 경우 서류전형 고순위 자/ 일반전형 신입의 경우 필기전형 고순위 자/ 장애인 제한경쟁의 경우 인성검사 고등급자</li> </ul> </li> <li>- 신체검사 결과 확인</li> <li>- 제출서류 및 증빙서류 진위여부 검증</li> </ul>										

## 10 블라인드 채용 안내

- 입사지원서 상 **학교명**, 주소 기재 란이 없습니다.
- e-메일 기재 시 **학교명**, 특정 **단체명**이 드러나는 **메일 주소** 기재를 금합니다.
- 지원서(자기소개서 포함) 작성 시 **개인 인적사항(출신학교, 가족관계 등)** 관련 내용을 일체 기재 금지합니다.
- 입사지원서에 기재한 **성명, 연락처, 생년월일** 등은 면접전형 시 **블라인드** 처리됩니다.

## 11 기타사항

- 응시희망자는 응시자격 등을 반드시 확인하고 입사지원서를 접수하시기 바랍니다.
- 최종합격자로 결정되었더라도 응시자격 제한·임용 결격사유가 확인되거나 채용 신체검사 결과 부적합자는 합격 또는 임용 취소됩니다.
- 부정행위(본인 또는 본인과 밀접한 관계가 있는 타인이 채용에 관한 부당한 청탁, 압력 또는 재산상의 이익 제공 등의 부정행위를 한 경우)으로 채용된 사실이 적발된 경우 합격을 취소할 수 있습니다.
- 지원서 기재 내용의 착오 또는 누락으로 인하여 발생한 불이익은 본인에게 책임이 있으며 지원서 접수 및 증빙서류 제출과정을 통해 허위사실 기재 및 허위증빙서류 제출 시 합격을 취소할 수 있습니다.
- 지원서 불성실 작성자는 응시대상에서 제외될 수 있습니다.
- 경력증명이 확인 가능한 경력사항을 기입해 주시기 바랍니다.
- 취업보호(지원)대상자는 일반전형에 응시하되 해당자가 장애인일 경우 장애인 전형의 지원이 가능하며 가점 적용합니다. (중복지원 불가)
- 장애인 지원자가 필기 또는 면접시험 참여 시 편의지원을 받고자 하는 경우 원서접수 시 편의지원 신청 란에 '편의지원 신청사항'을 기입하여 주시기 바랍니다.
- 최종 합격자가 결격사유 및 기타 사정으로 입사 취소 또는 포기할 경우 각 분야별 차순위 예비합격자 3명 까지, 최종 합격자 발표 후 7일 이내에 합격자로 선발 예정입니다.
- 보훈특별채용 추천대상자는 본채용에 분야 불문 중복 지원이 불가합니다.
- 투명채용의 일환으로 정보공개 청구 시 필기점수를 제공합니다.
- 선발에 대한 문의는 중복 및 유사질문이 많은 관계로 공고를 충분히 숙지한 후 문의하시기 바랍니다.
- 기타 문의사항은 채용 홈페이지 또는 02-6421-6303, [oh-sun02@7luck.com](mailto:oh-sun02@7luck.com)로 문의하시기 바랍니다.

## [NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 신입 딜러]

채용 분야	딜러	분류 체계	대분류	12. 숙박·여행·오락	02. 경영·회계·사무
			중분류	03. 관광·레저	01. 기획 사무
			소분류	04. 관광레저 서비스	03. 마케팅
			세분류	02. 카지노 운영관리	02. 고객관리
능력 단위	○ (카지노 운영관리) 01. 카지노 영업 관리 02. 테이블 게임관리 08-14. 테이블 게임진행 및 기본스킬 ○ (고객관리) 06. 고객지원과 고객관리 실행				
직무 수행 내용	○ (카지노 운영관리) 카지노운영관리는 영업장 내에서 고객의 관광레저 욕구를 충족시키고 건전한 카지노 게이밍을 제공하기 위해 이루어지는 카지노 영업 관리, 테이블 게임 관리, 테이블 게임 진행, 머신 게임 관리, 카지노 현장 경리 관리, 카지노 고객 지원, 카지노 영업 지원, 서베일런스 운영 업무를 하는 일 ○ (고객관리) 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 카지노 게이밍과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일 ※ (카지노 딜러) 카지노 딜러란 관리자의 지휘 하에 고객을 대상으로 게임을 진행·관리하는 업무를 통해 고객들에게 최고의 즐거움과 서비스를 제공하는 일				
필요 지식	○ (카지노 운영관리) 카지노 영업·서비스 지침과 준칙, 카지노 규정과 절차, 딜러의 역할과 지침, 카지노 영업 이론과 개념, 게임 이론과 개념, 게임 전문 용어, 게임 진행과 관리 방법에 관한 지식, 게임 종합 딜링에 관한 지식, 게임 칩스 및 카드 관리 이론, 부정행위 유형과 특성에 관한 지식, 영업장 출입 규정 지침 ○ (고객관리) 고객 심리 관련 지식, 고객요구분석 방법				
필요 기술	○ (카지노 운영관리) 테이블 게임 고객과의 커뮤니케이션 능력, 게임 실무 외국어 회화 능력, 고객과의 문제 해결 능력, 고객에 대한 서비스 능력, 딜링 기술, 테이블 보호 관찰 운영 능력, 고객 응대 능력, 정확한 수리 계산 능력, 게임 칩스·카드 관리 능력 ○ (고객관리) 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술				
직무 수행 태도	○ (카지노 운영관리) 카지노 영업·서비스 지침 준수, 업무 및 고객에 대한 직업윤리 준수, 고객 만족을 위한 서비스 제공 의지, 단정한 용모 복장 유지, 글로벌 서비스 매너, 안전 수행 지침 준수, 청결 유지에 대한 책임감, 철저한 칩스 및 카드 관리 태도, 게임기기 관리에 대한 책임감 ○ (고객관리) 신속하고 정확한 업무처리 자세, 요구사항에 대한 친절한 응대 자세, 문제 상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세				
필요 자격	○ 색맹·색약 지원 불가, 3교대 근무 서비스직 가능자				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 수리능력				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr				

## [ NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 신입 마케터 ]

채용 분야	마케터	분류 체계	대분류	02. 경영· 회계· 사무	12. 숙박· 여행· 오락	
			중분류	01. 기획사무		03. 관광· 레저
			소분류	03. 마케팅		04. 관광 레저 서비스
			세분류	01. 마케팅 전략 기획	02. 고객관리	01. 카지노 기획 개발
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (마케팅 전략 기획) 04. 마케팅전략 계획수립 05. 마케팅시장 환경분석</li> <li>○ (고객관리) 01. 고객관리 계획수립 02. 고객 필요정보 제공 05. 고객분석과 데이터 관리 06. 고객지원과 고객관리 실행</li> <li>○ (카지노 기획 개발) 03. 카지노 마케팅전략 수립</li> </ul>					
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (마케팅 전략 기획) 마케팅 전략기획이란 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 일</li> <li>○ (고객관리) 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 카지노 게이밍과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일</li> <li>○ (카지노 기획 개발) 카지노기획개발은 고객들이 여가선용을 통한 즐거움을 얻을 수 있도록 카지노 사업, 마케팅, 시장창출, 고객서비스 등을 계획하고 실행하는 일</li> <li>※ (카지노 마케팅) 카지노 마케팅이란 담당 지역에 대한 정보, 지식, 외국어 능력을 바탕으로 목표를 수립하고 수립된 목표를 달성하기 위해 <b>고객개발, 고객관리, 고객유치</b> 업무를 수행하는 일</li> </ul>					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (마케팅 전략 기획) 시장 환경 분석, 마케팅 리서치, 마케팅 전략 수립</li> <li>○ (고객관리) 고객관계 관리, 고객관리 전략 목표 수립, 벤치마킹 방법과 실행 방안, 고객데이터 관리 방법, 고객 심리 관련 지식, 고객요구분석 방법</li> <li>○ (카지노 기획 개발) 국내외 카지노 산업지표, 국내외 관광객 추이, 국내외 카지노 동향</li> <li>※ (카지노 마케팅) 마케팅 담당 지역 문화와 정보의 이해, 마케팅 담당 지역 실무 외국어 능력</li> </ul>					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (마케팅 전략 기획) 시장 환경 분석 기술</li> <li>○ (고객관리) 고객 분석 능력, 고객 데이터 활용 능력, 타부서와의 의사소통 능력, 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술</li> <li>○ (카지노 기획 개발) 정보 수집· 분석 능력, 국내외 카지노 마케팅제도 정보</li> </ul>					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (마케팅 전략 기획) 분석적 태도, 수요고객을 발굴하고자하는 적극적 태도</li> <li>○ (고객관리) 고객의 다양성을 고려하려는 노력, 고객의 특성을 적극적으로 파악하려는 의지, 신속하고 정확한 업무처리 자세, 요구사항에 대한 친절한 응대 자세, 문제 상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인인식, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세</li> <li>○ (카지노 기획 개발) 업무 및 고객에 대한 직업윤리 준수, 카지노 시장변화에 대한 민감한 태도</li> </ul>					
필요 자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>몽골어/ 베트남어 가능자</b></li> </ul>					
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력</li> </ul>					
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>					

**[ NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 경력 회계사 ]**

채용 분야	회계사	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무		
			중분류	01. 기획사무	03. 재무·회계	
			소분류	01. 경영기획	02. 회계	
			세분류	01. 경영기획	01. 회계·감사	02. 세무
능력 단위	○ (경영기획) 01. 사업환경 분석 06. 예산관리 07. 경영실적 분석 08. 경영 리스크 관리 ○ (회계·감사) 03. 원가계산 04. 결산처리 05. 회계정보시스템 운용 06. 재무비율분석 07. 회계감사 ○ (세무) 01. 전표처리 02. 결산관리					
직무 수행 내용	○ (경영기획) 경영목표 달성을 위한 계획을 수립하고 효율적인 자원 배분을 통해 경영진의 의사결정 지원 ○ (회계·감사) 공공기관 회계결산, 회계 관련 정보제공, 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 업무 ○ (세무) 전반적인 세액산출 업무 및 과세 당국 신고·납부 업무의 적정성 파악					
필요 지식	○ (경영기획) 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 고객·소비자에 대한 정의, 전략적 목표에 대한 개념, 경영이념과 경영철학, 기업의 사회적 책임에 대한 개념, 기업윤리의 개념 등 ○ (회계·감사) 원가흐름, 원가분석 정보 작성 방법, 원가의 다양한 관점에 따른 분류 방법, 교환거래, 손익거래, 혼합거래, 거래의 이중성, 대금의 지급방법 및 지급기준, 법인카드 관련 금융거래 매뉴얼, 기업실무에 적용되는 회계 관련 규정, 계정과목에 대한 지식, 회계프로그램 운용, 각종 회계장부, 재무제표 및 재무비율분석, 재무안정성비율, 수익성비율, 소득세법 규정 등 ○ (세무) 입금·출금·대체 전표에 대한 지식, 부가가치세 등 각종 신고 여부에 대한 지식, 세무프로세스 및 세무정보시스템 활용 지식 등					
필요 기술	○ (경영기획) 경영환경 분석기법, 자산·역량에 대한 분석 기법, 행동강령 설정 기법 등 ○ (회계·감사) 거래를 장부에 기입·분석하는 능력, 입·출금에 대한 근거자료 확인 능력, 원가 및 비용에 대한 구분 능력, 원가흐름에 대한 분개 능력, 원가의 다양한 관점에 따른 분류 능력, 계정과목 분류 능력, 손익산정 능력, 자산·부채에 대한 평가 능력, 기업 자금사용계획 활용 능력, 해당 거래에 대한 회계처리 능력, 회계프로그램 활용 능력 등 ○ (세무) 거래 유형별로 전표 작성 능력, 증빙 서류를 처리하는 능력, 관련 세법에 대한 적용 및 세액 산출능력, 관련 세법에 대한 적용 및 세액 산출능력 등					
직무 수행 태도	○ (공통) 논리적·객관적 분석 자세, 원활한 의사소통 자세, 다양한 가능성을 검토하는 개방적인 사고, 지속적인 확인·검토 자세, 다양한 이견에 대한 조율 능력, 공정하고 객관적인 자세, 제도 적용의 정확성 및 유연성, 윤리의식, 대내외 환경에 대한 분석 능력 및 거시적인 시각, 관련 법령 및 규정을 준수하는 태도, 정확성을 기하고자 하는 적극적인 자세, 수리적 정확도를 기하려는 자세, 책임감 등					
필요 자격	○ 회계 업무 4년 이상 경력자로 한국공인회계사 자격증 소지자					
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 자기계발능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 정보능력					
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr					



## [NCS 기반 채용 직무 설명자료: 카지노 운영관리]

채용 분야	카지노 운영관리	분류 체계	대분류	12. 숙박·여행·오락	02. 경영·회계·사무
			중분류	03. 관광·레저	01. 기획·사무
			소분류	04. 관광레저 서비스	03. 마케팅
			세분류	02. 카지노 운영관리	02. 고객관리
능력 단위	○ (카지노 운영관리) 01. 카지노 영업 관리 02. 테이블 게임 관리 03. 머신 게임 관리 04. 카지노 현장 경리 관리 05. 카지노 고객 지원 06. 카지노 영업 지원 07. 서버일런스 운영 ○ (고객관리) 06. 고객지원과 고객관리 실행				
직무 수행 내용	○ (카지노 운영관리) 카지노운영관리는 영업장 내에서 고객의 관광레저 욕구를 충족시키고 건전한 카지노 게이밍을 제공하기 위해 이루어지는 카지노 영업 관리, 테이블 게임 관리, 테이블 게임 진행, 머신 게임 관리, 카지노 현장 경리 관리, 카지노 고객 지원, 카지노 영업 지원, 서버일런스 운영 업무를 하는 일이다. ○ (고객관리) 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 카지노 게이밍과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다.				
필요 지식	○ (카지노 운영관리) 카지노 영업·서비스 지침과 준칙, 카지노 규정과 절차, 딜러의 역할과 지침, 카지노 영업 이론과 개념, 게임 이론과 개념, 게임 전문 용어, 게임 진행과 관리 방법에 관한 지식, 게임 종합 딜링에 관한 지식, 머신 운영 지침, 머신 기기 작동 원리에 관한 지식, 환전의 기초 이론과 개념, 드롭박스 관리와 안전 지침, 칩스 및 게임 카드 관리 이론, 위변조 여권 감별법, 영업장 안전 수행 이론과 지침, 부정행위 유형과 특성에 관한 지식, 게임 내용 분석과 상황 판독법, 영업장 출입 규정 지침 ○ (고객관리) 고객 심리 관련 지식, 고객요구분석 방법				
필요 기술	○ (카지노 운영관리) 고객과의 문제 해결 능력, 고객에 대한 서비스 능력, 고객 응대 능력, 정확한 수리 계산 능력, 응급 환자 즉각 조치와 위기 상황 대처 능력, 서버일런스 기기 작동과 관리 능력 ○ (고객관리) 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술				
직무 수행 태도	○ (카지노 운영관리) 카지노 영업·서비스 지침 준수, 업무 및 고객에 대한 직업윤리 준수, 고객 만족을 위한 서비스 제공 의지, 단정한 용모 복장 유지, 글로벌 서비스 매너, 안전 수행 지침 준수, 주의 깊게 모니터링 하는 태도 ○ (고객관리) 신속하고 정확한 업무처리 자세, 요구사항에 대한 친절함 응대 자세, 문제 상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세				
필요 자격	○ 안전관리 부문 : 무술단종 보유자 ○ 공통 : 색맹·색약 지원 불가, 3교대 근무 가능자				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 수리능력				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr				